



ISTITUTO COMPRENSIVO ROSARIO LIVATINO

Via dello sport, 1 – 92014 Porto Empedocle ☎ 0922 – 634355

e-mail agic86400v@istruzione.it pec: agic86400v@pec.istruzione.it Cod. Mecc.AGIC86400V

Cod. Fisc.93074170841 C.U.UFOT32 -<https://www.icrosariolivatinoportoempedocle.edu.it>

Circolare n° 39

Porto Empedocle, 16.09.2026

GENITORI classi III secondaria di I gr.

e, p.c.

DOCENTI secondaria di I gr.

DSGA

AL SITO WEB

ALLA BACHECA SCUOLANEXT

OGGETTO: Attivazione e modalità del servizio di supporto psicologico digitale "AscoltaMI" per l'A.S. 2026/2027

Gentili Genitori,

a decorrere dal 15 ottobre 2026, è riaperta la possibilità di richiedere l'accesso al **servizio di supporto psicologico "AscoltaMI"**, promosso dal Ministero dell'Istruzione e del Merito. Il servizio è destinato agli studenti dell'ultimo anno della Scuola Secondaria di Primo Grado. Di seguito si riportano in sintesi le principali indicazioni operative e le modalità di erogazione del servizio:

1. OGGETTO E BENEFICIO

- **Contenuto:** Ciascun studente beneficiario ha diritto a un *voucher* per un massimo di 5 incontri individuali in videoconferenza (della durata di 60 minuti ciascuno, tranne il primo di 70 minuti).
- **Costo:** Il servizio è interamente gratuito, gestito in ambiente digitale sicuro direttamente all'interno della [Piattaforma Unica](#).
- **Periodo di svolgimento:** Gli incontri si terranno dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

2. COME ACCEDERE AL SERVIZIO

FASE 1 – RICHIESTA DEL BENEFICIO (DAL 15 OTTOBRE 2026)

- **Chi:** I genitori / esercenti la responsabilità genitoriale (o studenti maggiorenni).

- Dove: Accedendo all'area riservata della Piattaforma Unica (sezione "Agevolazioni").
- Come: Accettando l'informativa sulla privacy, rilasciando il consenso informato e dichiarando di agire anche con il consenso dell'altro genitore.

L'assegnazione avviene in ordine cronologico di presentazione della domanda e nei limiti delle risorse disponibili.

Fase 2 – Profilazione dello studente e Scelta dello Psicologo (dal 28 ottobre 2026)

1. Profilazione dello studente: Per accedere agli incontri, lo studente deve poter accedere all'area riservata di Unica con la propria identità digitale (SPID, CIE, CNS, eIDAS) o tramite registrazione sul portale Unica (con successiva abilitazione da parte della Segreteria scolastica).
2. Selezione del professionista: Una volta ottenuto il beneficio, il genitore deve selezionare uno psicologo iscritto nell'elenco regionale entro 30 giorni.
3. Pianificazione del primo incontro: Lo psicologo proporrà la data del primo appuntamento entro 10 giorni dall'associazione.

Fase 3 – Programmazione e Svolgimento degli incontri

- Notifica e Conferma: Per ciascun incontro proposto dallo psicologo (con un preavviso minimo di 5 giorni), il genitore riceverà una e-mail e dovrà confermare la proposta entro 72 ore.
- Svolgimento: Gli incontri in videoconferenza saranno svolti esclusivamente dallo studente accedendo alla propria area riservata su Piattaforma Unica (sezione "Sportello psicologico").
- Cancellazione / Ripianificazione: Lo studente può richiedere lo spostamento o l'annullamento di un incontro fino a 24 ore prima dell'appuntamento. *In caso di assenza non preavvisata o ritardo superiore a 15 minuti, l'incontro verrà comunque considerato erogato.*

3. MONITORAGGIO E PRIVACY

I genitori potranno monitorare lo stato di avanzamento del percorso dalla propria area riservata. Si precisa che la scuola riceverà unicamente dati aggregati ed anonimi sull'adesione complessiva, senza alcuna possibilità di visualizzare dati personali o informazioni individuali relative agli studenti.

Una guida chiara e sintetica potrete trovarla al seguente [link](#)

Per consultare la guida completa e per accedere al servizio, è possibile visitare la pagina informativa su [Piattaforma Unica](#) seguendo il percorso: Home > Strumenti > Welfare e comunità > AscoltaMI. Si invitano le famiglie interessate a effettuare tempestivamente la richiesta.
Cordiali saluti

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Rossana Neri

Documento firmato digitalmente ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale e norme ad esso connesse, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa